

emuca   
where creation begins

Líderes en **accesorios y  
herrajes** para todos los  
**profesionales** del mueble.

01

Sobre nosotros

02

¿Qué te ofrecemos?

03

Nuestro compromiso



Inspiramos a través de una amplia gama de soluciones innovadoras y competitivas destinadas a los sectores del mueble, la carpintería, la ferretería y el bricolaje.

Nuestras sedes comerciales de Italia, España, Reino Unido, Francia y Portugal nos permiten estar en contacto con nuestros 5.000 clientes en más de 60 países.

**Sobre nosotros**

**01**

## Qué hacemos

Ofrecemos una amplia variedad de soluciones para el mueble mediante un servicio logístico fiable y eficaz, con el objetivo de establecer una relación a largo plazo basada en la **colaboración y confianza mutua**.

## Cómo lo hacemos

A través de un **equipo técnico y creativo** que genera relaciones honestas y cercanas, dispuesto a acompañarte en cada proceso. Además, de un **amplio y completo contenido digital** que te facilita la inspiración, comprensión y aplicación de nuestros productos.

INSPIRATION  
BEGINS HERE.  
WELCOME  
TO EMUCA.



# Diseñamos producto de vanguardia

Unificando los esfuerzos colaborativos de nuestros departamentos de innovación, inteligencia de negocio, calidad y marketing, logramos que nuestros productos satisfagan tus necesidades.

Nuestro **know-how europeo** se ha visto fuertemente influenciado por el **mercado italiano**, asegurando productos de alta calidad y diseño

que unidos a nuestro servicio, nos hacen fiables y predecibles, siendo la base perfecta sobre las que ofrecerte múltiples soluciones.

Destacar que en 2022 **nuestro producto Zero fue premiado** por la innovación de su diseño “by Emuca”, con el Red Dot Award 2022 en la sección de Best Product Design y como Innovative Interior en los Iconic Awards 2022.



reddot winner 2022  
furniture design



# Calidad garantizada

Nuestra principal exigencia es la calidad. Todos los productos que fabricamos y comercializamos cumplen con la **normativa europea** vigente en cuanto a servicio, procesos y producto.

La base de nuestra Política de Gestión es la mejora continua para garantizar la satisfacción de nuestros clientes manteniendo **estándares de calidad excepcionales**.



CERTIQUALITY



INSTITUT TECHNOLOGIQUE



ASSOCIATED COMPANY  
**AIDIMME**   
 TECHNOLOGY INSTITUTE

# Amplia gama para todos los ambientes



**+ de 11 millones de Bisagras**

**+ de 7 millones de Guías para cajones**

**+ de 1 millón de Cajones**

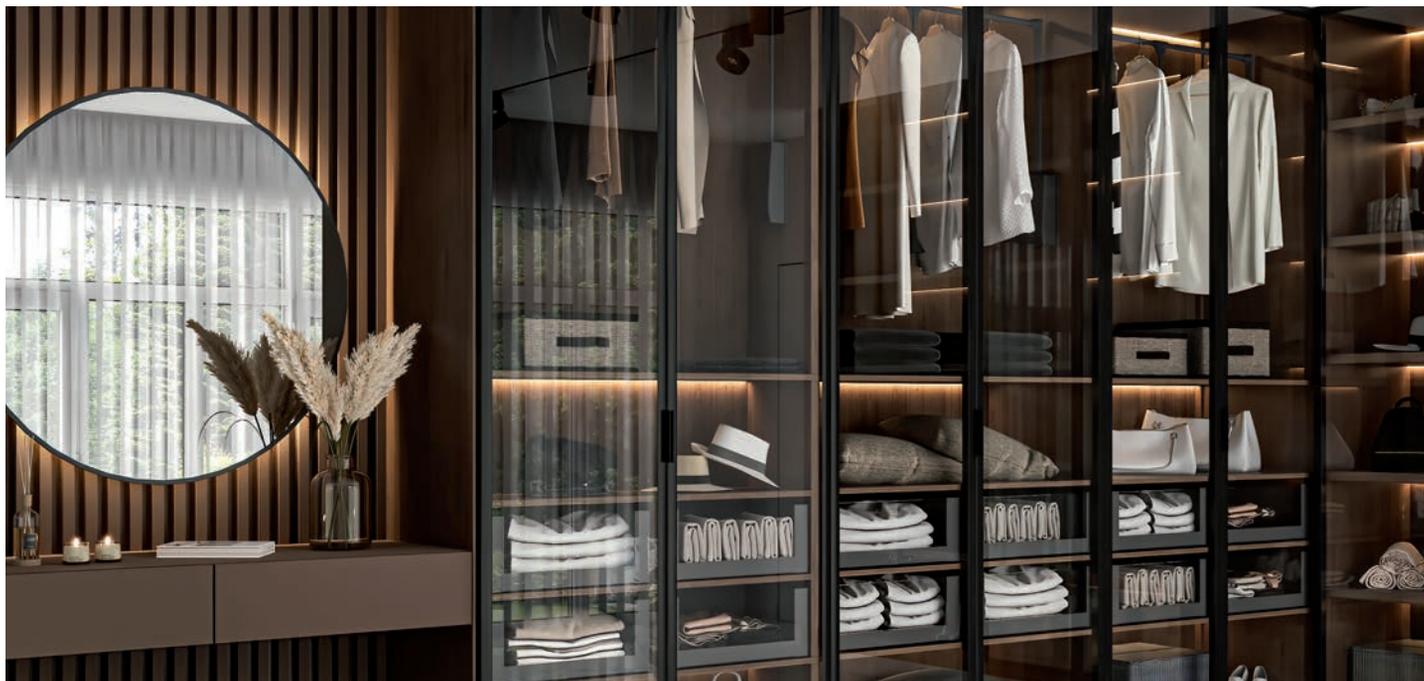
**+ de 250.000 metros de Tiras LED**



# Inspiramos soluciones

Potenciamos la capacidad creativa, aportando soluciones a tus proyectos, compartiendo ideas y ofreciendo el producto perfecto para satisfacer cada necesidad. Además ponemos a tu disposición:

- ✓ **Contenidos premium** en **7 idiomas**
- ✓ **6.000 imágenes** de producto y aplicadas
- ✓ **400 instrucciones** de montaje
- ✓ **1.500 archivos 3D**
- ✓ **+500 preguntas** técnicas
- ✓ **+250 vídeos** de instalación y montaje

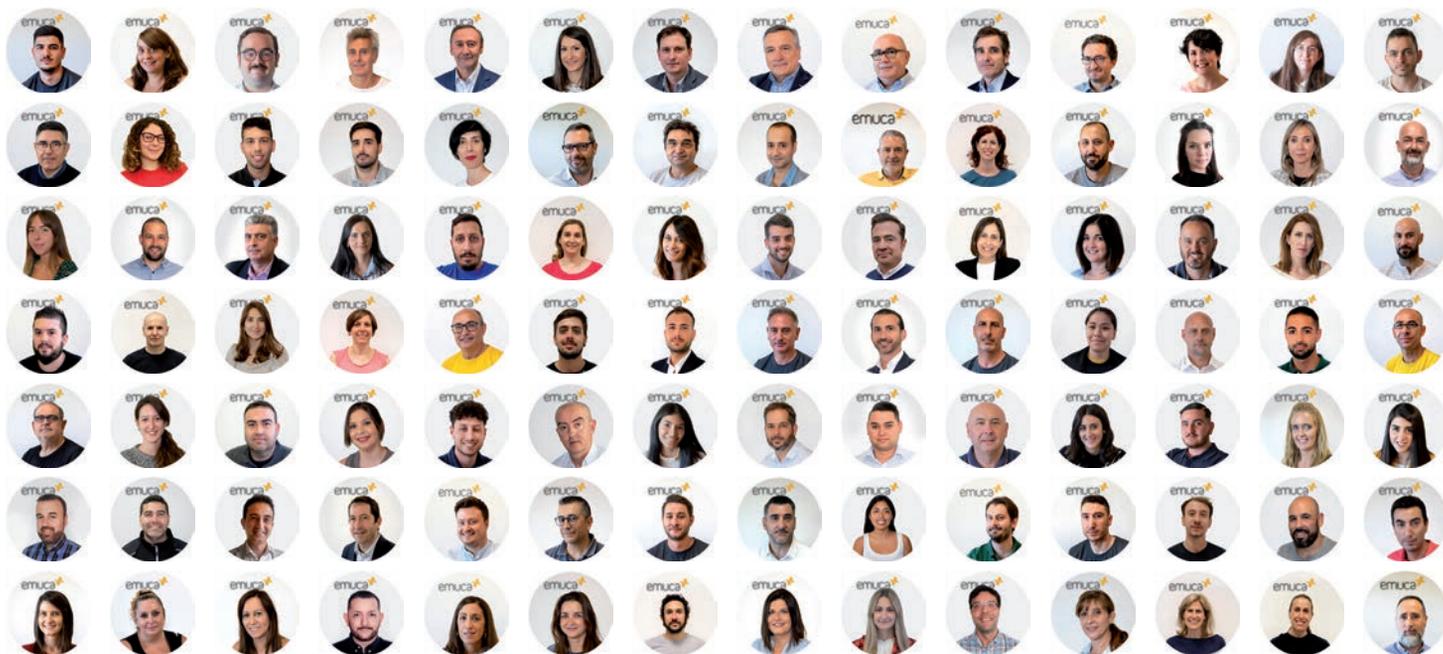


# Te ayudamos proactivamente

Somos un equipo diverso de **más de 200 personas, provenientes de 12 nacionalidades distintas.**

Atendemos a más de **5.000 clientes en 7 idiomas**, ofreciendo un servicio técnico personalizado.

Contamos con **centros logísticos en Italia y España**, que suman más de **35.000 m<sup>2</sup>**, dotados de avanzados sistemas digitales, almacenes verticales automáticos y novedosos sistemas de gestión de pedidos.



**¿Qué te  
ofrecemos?**

**02**



Una amplia gama de servicios y soluciones profesionales con el fin de alcanzar tus objetivos, asesorándote y acompañándote en el camino.

# Soluciones para todos los profesionales

Contamos con diferentes líneas de negocio diseñadas para satisfacer las necesidades específicas de una amplia gama de clientes, que abarcan desde fabricantes de muebles hasta mayoristas o distribuidores, pasando por proyectos para contract,

carpinteros o interioristas y nuevas propuestas para E-commerce y Retail. Manteniendo siempre un mensaje común y coherente, **adaptamos nuestros centros logísticos y métodos de trabajo** a las necesidades de cada perfil profesional.

Fabricantes

Mayoristas  
Distribuidores

Contract

E-commerce

Retail

Carpinteros  
Interioristas



# Propuesta Omnicanal



Te ofrecemos una propuesta omnicanal completa, con **soluciones integrales** que abarcan diversos campos, áreas y dimensiones para **atender las necesidades de** cada perfil profesional dentro de **la industria del mueble**.

Nuestros servicios se adaptan a diferentes canales, incluyendo fabricación, distribución física y digital o e-commerce y retail.

Nuestra fortaleza reside en una logística robusta respaldada por centros logísticos y centros de operaciones eficientes que **satisfagan vuestras preferencias y requerimientos específicos**.

En el corazón de nuestra propuesta está la capacidad de proporcionar **productos técnicos, con diseño propio**, que no solo son estéticamente atractivos sino también altamente funcionales. Estos productos están diseñados para adaptarse a diversos formatos, brindando flexibilidad según las necesidades de cada caso.

En resumen, Emuca destaca por **ofrecer un proyecto completo** que integra canales variados. Estamos comprometidos en proporcionar **soluciones que aseguren vuestra satisfacción y éxito** en todos los aspectos del proceso, desde la concepción del producto hasta su entrega y más allá.

## Canales

---

Fabricación  
Distribución  
Retail  
Digital



## Producto

---

Técnico  
Diseño  
Funcional  
Accesorios  
Formatos



## Usuarios

---

Profesional  
Proyectos  
Particular

## Logística

---

Centro Logístico (HUB)  
Centro Operaciones  
Directo Punto Venta  
Dropshipping



# ¿Cómo podemos ayudarte?



**Asesoramiento**  
Técnico



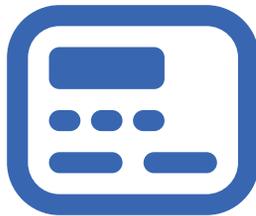
**Gamas de Producto** Completas,  
Innovadoras y Competitivas



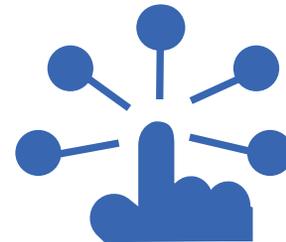
**Contenidos** Multimedia que te  
Inspirarán



Disponibilidad de **Stock** y  
Fiabilidad Logística



**Herramientas Digitales** para  
Mejorar tu Experiencia



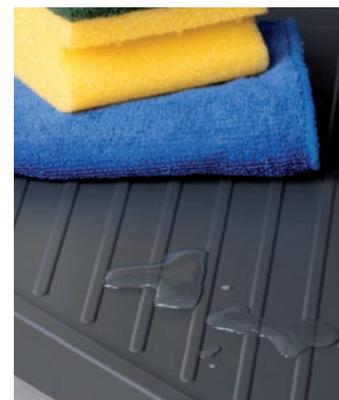
Ofreciendo una **Propuesta**  
**Omnicanal y Sostenible**

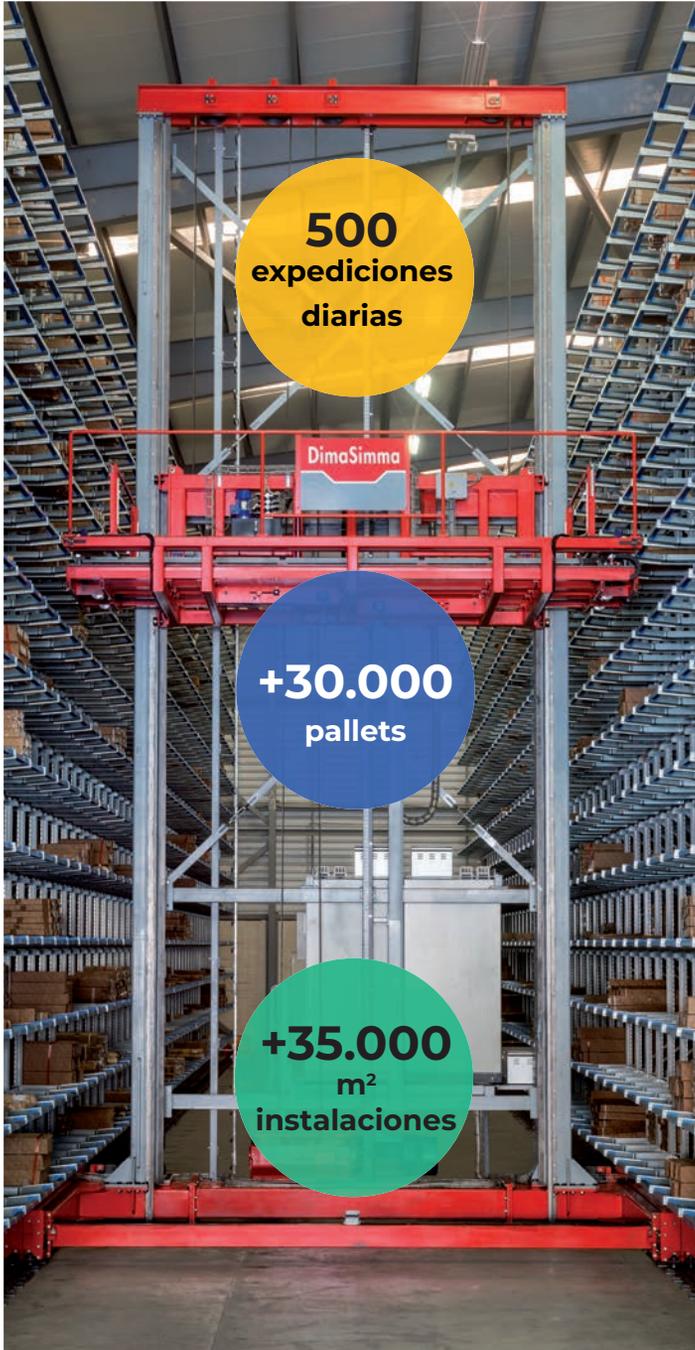
# Amplia gama de productos by Emuca

Nuestros productos son diseñados, fabricados y comercializados de acuerdo con la **normativa europea vigente**. Contamos con un equipo de **más de 15 ingenieros especializados** en el desarrollo de productos, I+D+i y calidad.

Ofrecemos una amplia gama de productos, con **más de 7.000 referencias distribuidas en 10 familias** distintas.

Además, cada año introducimos al mercado **más de 500 nuevas referencias**, que abarcan más de **70 subfamilias diferentes**.





# Fiabilidad logística

Nuestras **dos plataformas de expedición europeas** en Italia y España garantizan el **acceso rápido al stock**.

Contamos con un índice de servicio superior al **95%** y una fiabilidad del **99.8% en la preparación de pedidos**.

Te ofrecemos la posibilidad de realizar envíos de material directamente a tus clientes consiguiendo un **ahorro significativo de costes**. Al no tener que invertir en stock ni gestionar envíos, puedes vender productos sin necesidad de contar físicamente con ellos.

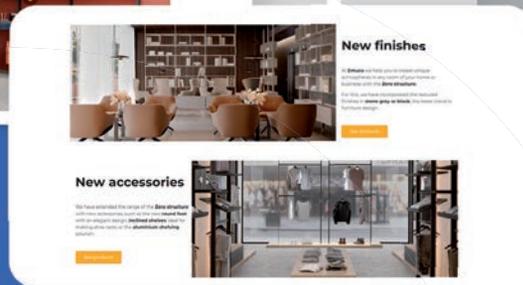
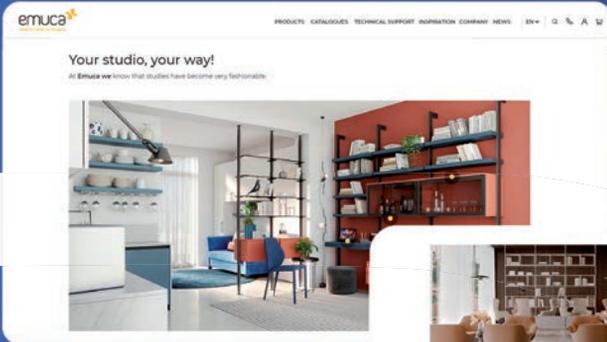
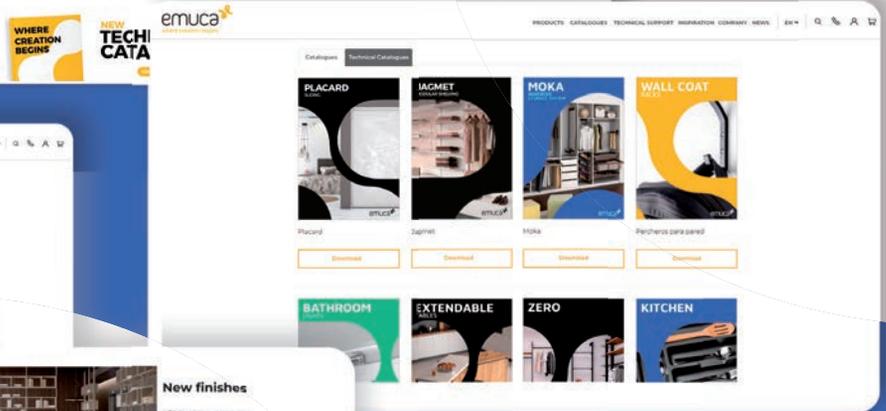
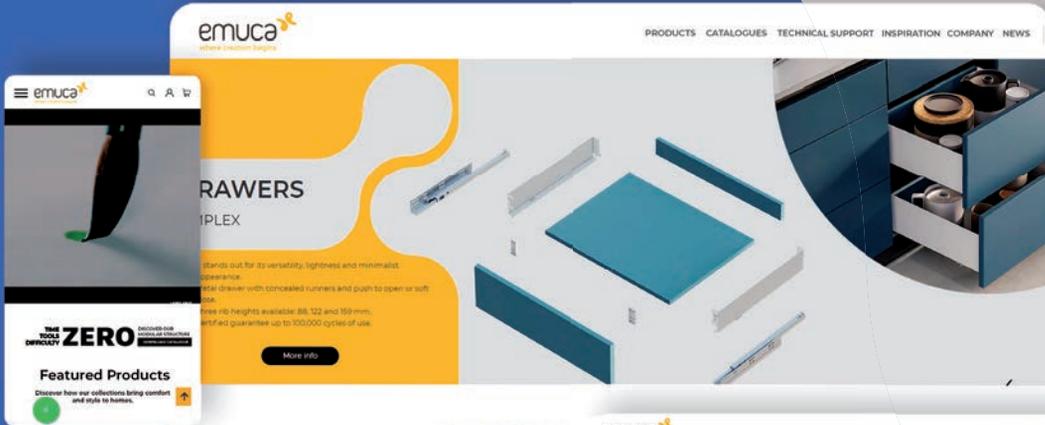
# Almacenes automatizados

Apostamos por la mejora continua, proporcionando **soluciones líderes** que se ajustan a las demandas de un mercado cada vez más competitivo.

Todos nuestros centros logísticos disponen de un novedoso **software de gestión**, que optimiza los procesos y operaciones de nuestros almacenes.

Trabajamos con sistemas automáticos avanzados que contribuyen a la **eficiencia logística** de nuestros almacenes para reducir al máximo el tiempo de respuesta y ofrecer un servicio de entrega rápido y de calidad a todos nuestros clientes.





# Plataforma digital

Descubre el **universo digital** que te ofrecemos con una amplia gama de recursos digitales para tus proyectos.

Amplios contenidos y servicios como fotos e imágenes de producto, fotos aplicadas o croquis de instalación. Sumérgete en la experiencia visual con nuestros **vídeos** y modelados en **3D**, permitiéndote explorar cada detalle de nuestros productos.

**Catálogos** digitales, showroom virtual, **configuradores** para facilitar la compra, y por supuesto una **asistencia técnica y comercial** para resolverte cualquier duda.

Además, ofrecemos una de las mejores plataformas de compra Online pensada en la usabilidad de nuestros clientes, con la cual ahorrarás tiempo y dinero.



emuca.com



**Nuestro compromiso**

**03**



En pleno siglo XXI, una organización debe orientarse hacia el triple impacto: **económico, medioambiental y social**. Estos son los pilares fundamentales para nuestro crecimiento, con el firme compromiso de integrar la sostenibilidad en aspectos clave que definirán el futuro de las próximas generaciones.

# Objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Nos comprometemos con el crecimiento sostenible a través de un análisis del contexto, esfuerzo de diagnóstico, medición continua y búsqueda de la excelencia alineados con la consecución de los **11 Objetivos de Desarrollo Sostenible** de las Naciones Unidas.



# Huella de Carbono

El cambio climático es una realidad que está presente en nuestra estrategia de sostenibilidad y por ello, nuestro indicador con más potencial sobre el cambio climático es la huella de carbono.

Llevamos a cabo distintas acciones con el fin de **minimizar el impacto medioambiental de nuestra actividad empresarial**, reduciendo los impactos sobre procesos logísticos y de la cadena de valor entre otros.



**« Calculamos nuestra huella de Carbono en todos los niveles (1, 2 y 3) y generamos planes para su reducción »»**

# Seguimiento y medición de indicadores ESG

Desarrollamos una serie de indicadores y métricas de carácter medioambiental, social y productivo. Todos ellos aparecen en nuestro cuadro de mando y nos permiten analizar de forma periódica el desempeño de la organización y así mejorar la toma de decisiones estratégicas.

Integramos los **criterios ESG** (Environmental, Social and Governance) en nuestra estrategia.

Además, disponemos de **+700 placas solares** fotovoltaicas que nos **garantizan un autoconsumo superior al 50%**

Dentro de todas las mejoras implantadas **destacamos:**



Ecodiseño



Minimización de recursos



Igualdad de género



Acciones solidarias



Reducir la huella de carbono





# Personas

Contamos con un equipo positivo, dinámico, con iniciativa, que valora los nuevos retos y el desarrollo profesional y personal. En definitiva, personas que se identifiquen y estén alineadas con nuestros valores.

Obtuvimos la Certificación **efr (Empresa Familiarmente Responsable)** en 2006 y en 2023 ya hemos alcanzado el Nivel A, **calificado como EXCELENTE**. Este reconocimiento destaca el compromiso continuo de Emuca con la mejora de la calidad de vida y el bienestar de sus empleados y sus familias.



Proactividad



Orientación al cliente



Adaptación al cambio digital



Resolución de problemas



Fiabilidad





emuca.com



UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY  
È MEMBRO DELLA  
FEDERAZIONE CISQ

ES - 03/2024