

DECLARACIÓN DE LA DIRECCIÓN

La política de Gestión (Calidad y EFR), enunciada seguidamente, debe tomarse como una orientación para todas las personas que trabajamos en la empresa

La base de nuestra Política de Gestión es la mejora continua para garantizar la satisfacción de nuestras partes interesadas, principalmente nuestros clientes, en todos sus requisitos tanto implícitos como explícitos y el cumplimiento de todas las leyes que afectan a la realización de nuestra actividad, sin perder de vista la apuesta por el desarrollo y bienestar de los empleados, ya que estos constituyen uno de los activos más importantes de la empresa, facilitando medidas para la conciliación entre vida laboral y personal.

Teniendo en cuenta el contexto en el que Emuca desarrolla su actividad, se establecen las siguientes líneas de actuación:

- Ser resolutivos: ofrecer soluciones y estar comprometidos con nuestros clientes.
- Ser fiables: cumplir nuestros compromisos de servicio.
- Ser competitivos: ofrecer la mejor relación calidad/precio.
- Ser proactivos: anticiparnos a las necesidades de nuestros clientes.
- Ser digitales: continuar en una posición de vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías, aportar tecnología y procesos eficientes.
- Procurar el desarrollo del personal con la formación adecuada, para disponer de equipos profesionales y comprometidos.
- Facilitar medidas para la conciliación de la vida laboral y personal de los empleados para incrementar los niveles de satisfacción de uno de los activos más importantes de la empresa.

Ribarroja del Turia, a 22 de marzo de 2023

Enrique Serrano

CEO

Emuca S.A.

Pl. Industrial El Oliveral C/H, 4 · Apdo. de correos 176 · 46394 Riba-Roja del Túria · Valencia (España)
Tel. +34 96 166 70 19 · Fax. +34 96 166 71 82 · emuca@emuca.com · emuca.com