

emUCA   
where creation begins

Leaders des  
**accessoires et ferrures** pour tous Les  
Professionnels de l'ameublement.

**01**


**À propos de nous**

**02**

**Que pouvons-nous vous offrir?**

**03**

**Notre engagement**



Nous inspirons grâce à une large gamme de solutions innovantes et compétitives pour les secteurs de l'ameublement, de la menuiserie, de la quincaillerie et du bricolage.

Nos bureaux de vente en Italie, en Espagne, au Royaume-Uni, en France et au Portugal nous permettent d'être en contact avec nos 5 000 clients dans plus de 60 pays.

**À propos de nous**

**01**

## Que faisons-nous

Nous proposons une large gamme de solutions d'ameublement grâce à un service logistique fiable et efficace, dans le but d'établir une relation à long terme basée sur **le partenariat et la confiance mutuelle.**

## Comment procédons-nous

Au travers une **équipe technique et créative** qui génère des relations honnêtes et étroites, prête à vous accompagner dans chaque processus. En outre, **un contenu numérique large et complet** qui facilite l'inspiration, la compréhension et l'application de nos produits.

INSPIRATION  
BEGINS HERE.  
WELCOME  
TO EMUCA.



# Nous concevons des produits d'avant-garde

En unifiant les efforts de collaboration de nos services d'innovation, d'intelligence économique, de qualité et de marketing, nous nous assurons que nos produits répondent à vos besoins.

Notre **Know-how européen** a été fortement influencé par le **marché italien**, garantissant des produits et un design de haute qualité qui, associés à

notre service, nous rendent fiables et prévisibles, la base parfaite pour vous offrir des solutions multiples.

Il convient de noter qu'en 2022, **notre produit Zero a été récompensé** pour son design innovant "by Emuca", avec le Red Dot Award 2022 dans la section Best Product Design et en tant qu'Innovative Interior dans les Iconic Awards 2022.



reddot winner 2022  
furniture design



# Qualité garantie

Notre principale exigence est la qualité. Tous les produits que nous fabriquons et vendons sont conformes aux **normes européennes** en vigueur en termes de service, de processus et de produits.

La base de notre politique de gestion est l'amélioration continue afin de garantir la satisfaction du client tout en maintenant des **normes de qualité exceptionnelles**.



CERTIQUALITY



INSTITUT TECHNOLOGIQUE



ASSOCIATED COMPANY  
**AIDIMME**  
TECHNOLOGY INSTITUTE



# Large gamme pour tous les environnements

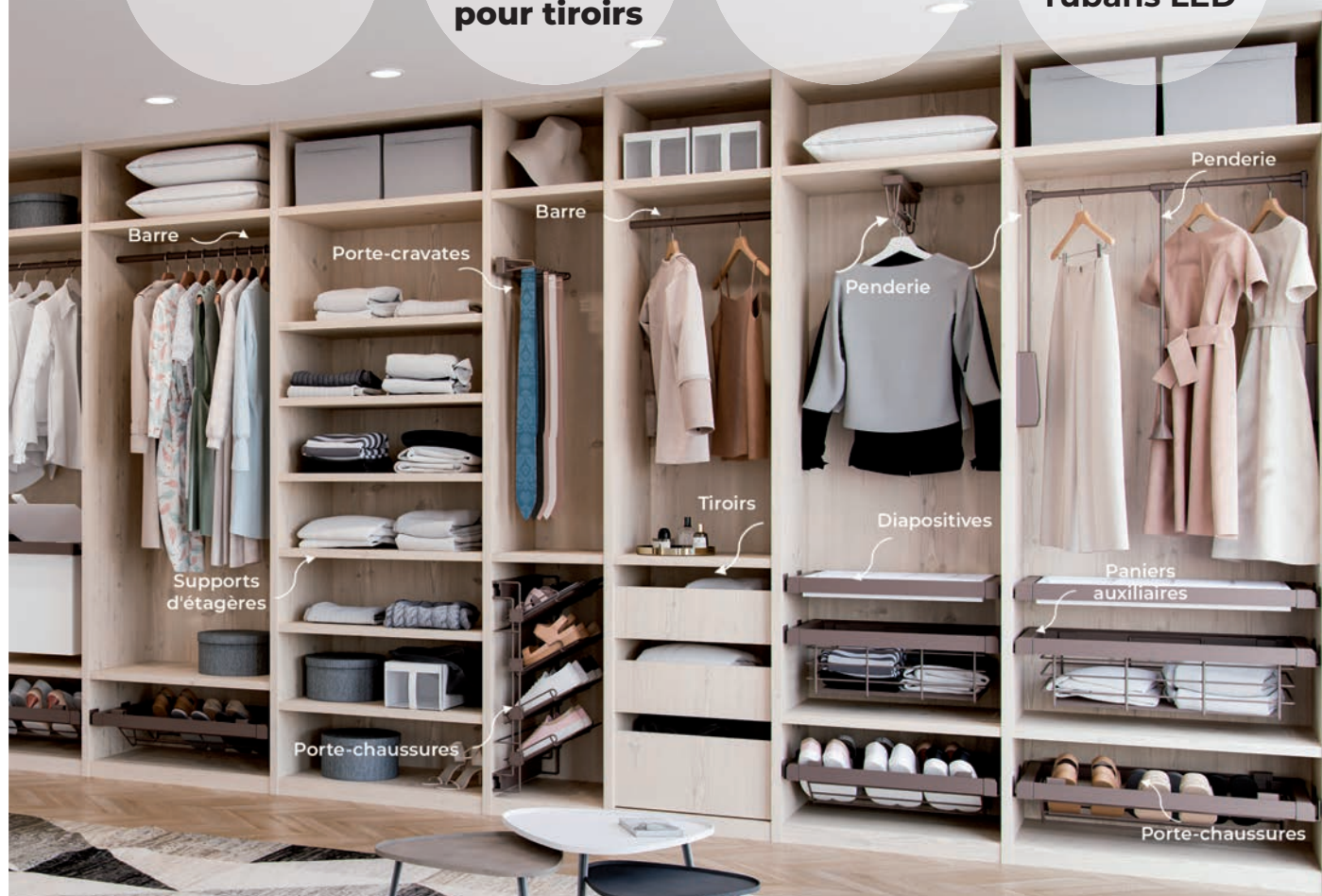


**+ de 11  
millions de  
Charnières**

**+ de 7  
millions de  
Coulisses  
pour tiroirs**

**+ de 1 millions  
de Tiroirs**

**+ de 250.000  
mètres de  
rubans LED**



Barre

Porte-cravates

Barre

Penderie

Penderie

Supports  
d'étagères

Tiroirs

Diapositives

Paniers  
auxiliaires

Porte-chaussures

Porte-chaussures

# Des solutions inspirantes

Nous renforçons la capacité créative, en apportant des solutions à vos projets, en partageant des idées et en proposant le produit parfait pour répondre à chaque besoin. Nous mettons également à votre disposition:

- ✓ **Contenu premium** en **7 langues**
- ✓ **6 000 images** de produits et d'applications
- ✓ **400 instructions** d'assemblage
- ✓ **1 500** fichiers **3D**
- ✓ **+500 questions** techniques
- ✓ **+250 vidéos** d'installation et d'assemblage

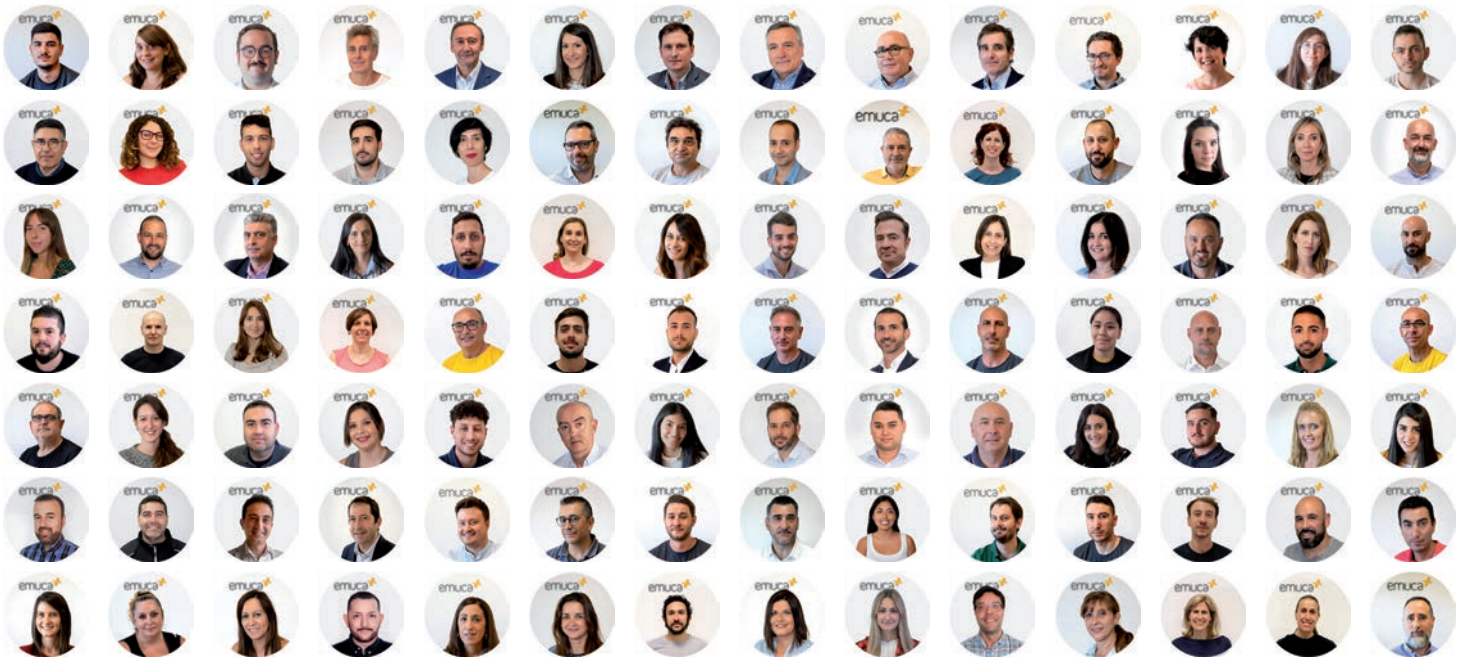


# Nous vous aidons de manière proactive

Nous sommes une équipe diversifiée de **plus de 200 personnes de 12 nationalités différentes.**

Nous servons plus de **5 000 clients dans 7 langues**, offrant un service technique personnalisé.

Nous disposons de **centres logistiques en Italie et en Espagne**, totalisant plus de **35 000 m2**, équipés de systèmes numériques avancés, d'entrepôts verticaux automatiques et de systèmes innovants de gestion des commandes.



**Que pouvons-nous  
vous offrir ?**

**02**



Une large gamme de services professionnels et de solutions pour atteindre vos objectifs, en vous conseillant et en vous accompagnant tout au long du processus.

# Solutions pour tous les professionnels

---

Nous disposons de différentes lignes d'activité conçues pour répondre aux besoins spécifiques d'un large éventail de clients, allant des fabricants de meubles aux grossistes ou aux distributeurs, en passant par des projets pour les entrepreneurs, les

menuisiers ou les architectes d'intérieur et de nouvelles propositions pour le commerce électronique et la vente au détail. En maintenant toujours un message commun et cohérent, **nous adaptons nos centres logistiques et nos méthodes de travail** aux besoins de chaque profil professionnel.

Fabricants

Grossistes  
Distributeurs

Contract

E-commerce

Retail

Charpentiers  
Décorateur





# Proposition Omnicanale



Nous vous offrons une proposition omnicanale complète, avec des **solutions globales** qui couvrent différents domaines, secteurs et dimensions pour **répondre aux besoins** de chaque profil professionnel au sein de **l'industrie de l'ameublement**.

Nos services sont adaptés aux différents canaux, y compris la fabrication, la distribution physique et numérique ou e-commerce et retail.

Notre force réside dans une logistique robuste soutenue par des centres logistiques et des centres d'opérations efficaces qui **répondre à vos préférences et exigences spécifiques**.

Au cœur de notre proposition se trouve la capacité à fournir des **produits techniques, conçus en interne**, qui sont non seulement attrayants sur le plan esthétique, mais aussi très fonctionnels. Ces produits sont conçus pour s'adapter à différents formats, offrant ainsi une flexibilité en fonction des besoins de chaque cas.

En bref, Emuca excelle à **offrir un projet complet** qui intègre de multiples canaux. Nous nous engageons à fournir des **solutions qui garantissent votre satisfaction et votre succès** dans tous les aspects du processus, de la conception du produit à la livraison et au-delà.

## Canal

---

Fabrication  
Distribution  
Retail  
Numérique



## Produit

---

Technicien  
Conception  
Fonctionnel  
Accessoires  
Formats



## Utilisateurs

---

Professionnel  
Projets  
Particulier



## Logistique

---

Centres logistiques (HUB)  
Centres d'Opérations  
Point de Vente Direct  
Dropshipping

# Comment pouvons-nous vous aider ?

---



**Conseils**  
techniques



**Des gammes de Produits** Complètes,  
innovantes et compétitives



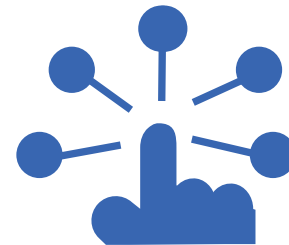
**Contenu** Multimédia qui vous  
inspirera



Disponibilité des **Stocks** et  
Fiabilité de la Logistique



**Outils Numériques** pour  
améliorer votre expérience



Proposer une **Offre**  
**Omnicanale et Durable**

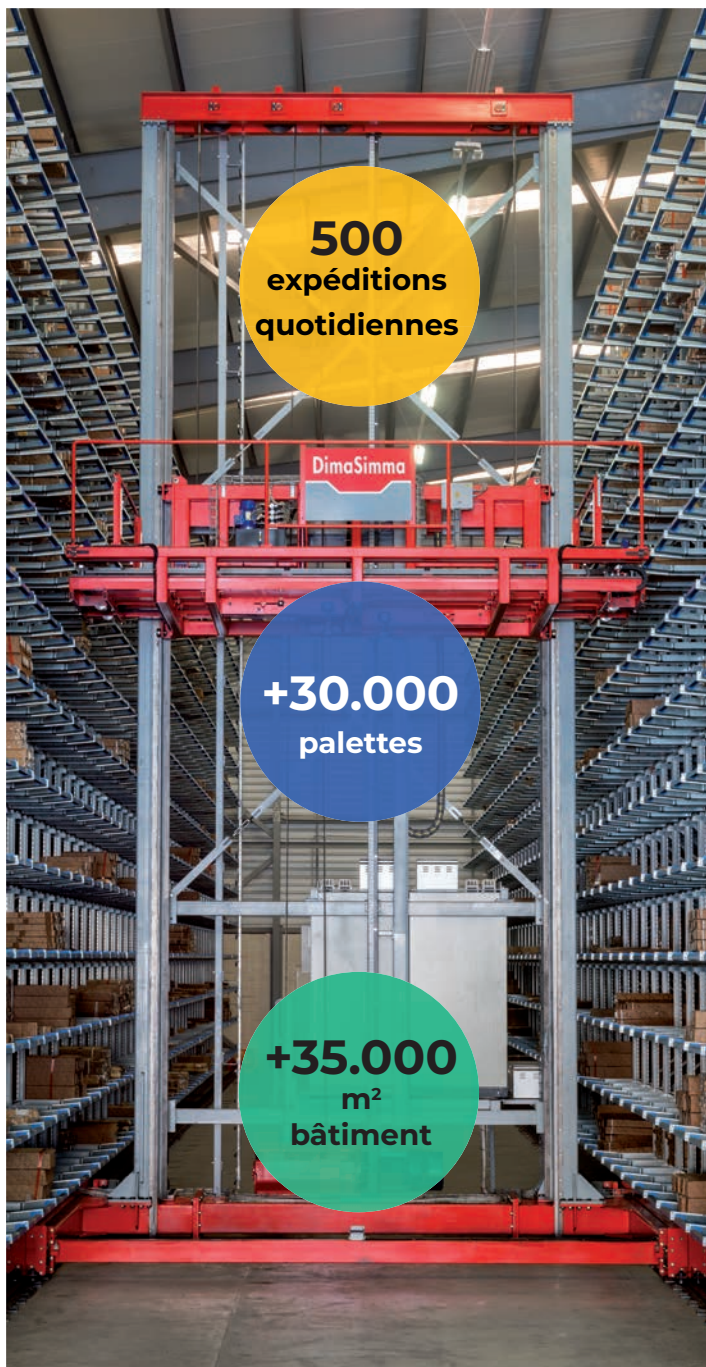
# Large gamme de produits by Emuca

Nos produits sont conçus, fabriqués et commercialisés conformément aux **réglementations européennes en vigueur**. Nous disposons d'une équipe de **plus de 15 ingénieurs spécialisés** dans le développement de produits, la R&D&I et la qualité.

Nous proposons une large gamme de produits, avec **plus de 7 000 références réparties dans 10 familles** différentes.

En outre, nous introduisons chaque année **plus de 500 nouvelles références** sur le marché, couvrant plus de **70 sous-familles différentes**.





# Fiabilité logistique

Nos **deux Plateformes européennes d'expédition** en Italie et en Espagne garantissent un **accès rapide au stock.**

Nous avons un taux de service de plus de **95 %** et une fiabilité de **99,8 % dans la préparation des commandes.**

Nous vous offrons la possibilité d'expédier du matériel directement à vos clients, ce qui vous permet de **réaliser d'importantes économies.** Sans avoir à investir dans un stock ou à gérer des expéditions, vous pouvez vendre des produits sans avoir à les posséder physiquement.

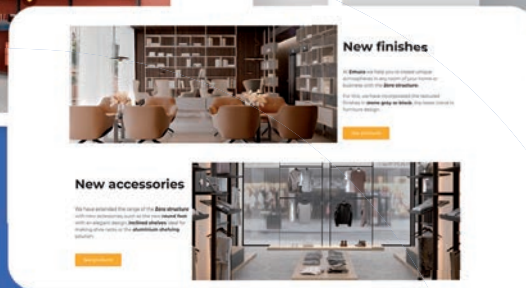
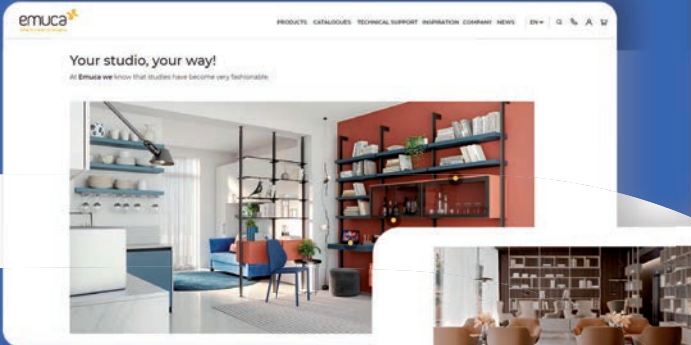
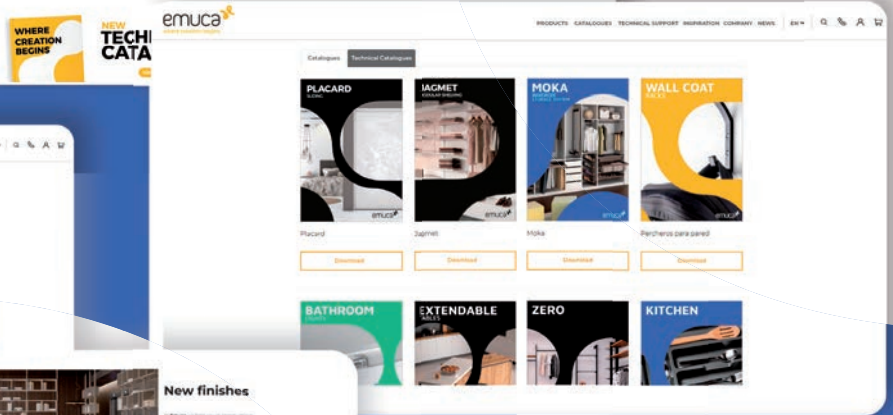
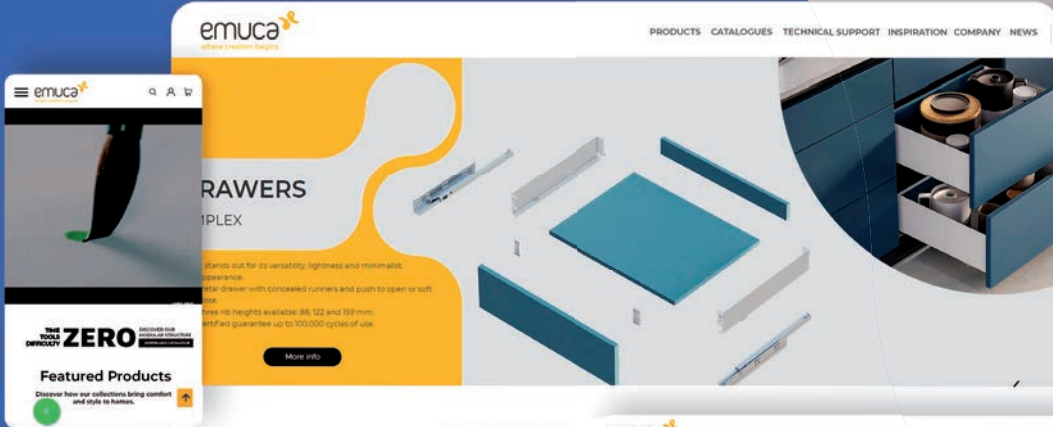
# Entrepôts automatisés

Nous nous engageons à nous améliorer continuellement, en fournissant **des solutions de pointe** qui répondent aux exigences d'un marché de plus en plus compétitif.

Tous nos centres logistiques disposent d'un **logiciel de gestion** innovant qui optimise les processus et les opérations de nos entrepôts.

Nous travaillons avec des systèmes automatisés avancés qui contribuent à **l'efficacité logistique** de nos entrepôts afin de réduire les temps de réponse au minimum et d'offrir un service de livraison rapide et de qualité à tous nos clients.





# Plateformes numériques

Découvrez **l'univers numérique** que nous vous proposons avec un large éventail de ressources numériques pour vos projets.

Un contenu et des services étendus tels que des photos et des images de produits, des photos d'application ou des croquis d'installation. Plongez dans l'expérience visuelle grâce à nos **vidéos** et à la modélisation en **3D**, qui vous permettent d'explorer chaque détail de nos produits.

**Catalogues** numériques, salle d'exposition virtuelle, **configurateurs** pour faciliter l'achat et, bien sûr, **assistance technique et commerciale** pour résoudre les doutes éventuels.

Par ailleurs, nous offrons l'une des meilleures plateformes d'achat en ligne conçues pour la facilité d'utilisation de nos clients, vous faisant gagner du temps et de l'argent.




emuca.com





**Notre engagement**

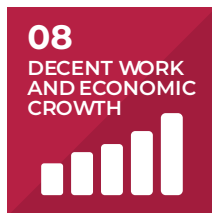
**03**



Au XXI<sup>e</sup> siècle, une organisation doit se concentrer sur le triple bilan: **économique, environnemental et social**. Ce sont les piliers fondamentaux de notre croissance, avec un engagement ferme d'intégrer la durabilité dans des aspects clés qui définiront l'avenir des prochaines générations.

# Objectifs de Développement Durable (ODD)

Nous nous engageons en faveur d'une croissance durable par le biais d'une analyse du contexte, d'efforts de diagnostic, d'une évaluation continue et de la poursuite de l'excellence, conformément à la réalisation des **11 Objectifs de Développement Durable** des Nations unies.



# Empreinte carbone

Le changement climatique est une réalité présente dans notre stratégie de développement durable et l'indicateur qui a le plus de répercussions sur le plan environnemental est l'empreinte carbone.

Nous menons différentes actions afin de **minimiser l'impact environnemental de nos activités commerciales**, en réduisant l'impact sur les processus logistiques et de la chaîne de valeur, entre autres.



**« Nous calculons notre empreinte carbone à tous les vérins (1, 2 et 3) et élaborons des plans pour la réduire. »**

# Suivi et mesure des indicateurs ESG

Nous développons une série d'indicateurs et de mesures environnementaux, sociaux et de production. Ils figurent tous dans notre tableau de bord et nous permettent d'analyser périodiquement les performances de l'organisation et d'améliorer ainsi la prise de décisions stratégiques.

Nous intégrons les **critères ESG** (Enviromental, Social and Governance) dans notre stratégie.

De plus, nous disposons de **+700 plaques solaires** photovoltaïques qui **garantissent une autoconsommation de plus de 50%**.

Parmi toutes les améliorations mises en œuvre, **nous soulignons:**



Écoconception



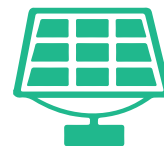
Minimisation  
des ressources



Égalité des  
sexes



Actions de  
solidarité



Réduire  
l'empreinte  
carbone

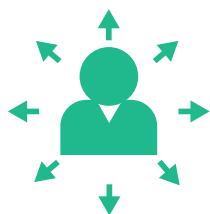




# Personnes

Nous disposons d'une équipe positive et dynamique, qui fait preuve d'initiative, qui apprécie les nouveaux défis et le développement professionnel et personnel. En bref, des personnes qui s'identifient et s'alignent sur nos valeurs.

Nous avons obtenu la certification **efr (Entreprise Familiale Responsable)** en 2006 et en 2023 nous avons déjà atteint le vérin A, **qualifié d'EXCELLENT**. Cette reconnaissance souligne l'engagement continu d'Emuca à améliorer la qualité de vie et le bien-être de ses employés et de leurs familles.



Proactivité



Orientation vers  
le client



S'adapter au  
changement  
numérique



Résolution des  
problèmes



Fiabilité







emuca.com



FR - 03/2024