

emUCA 
where creation begins

Leader negli **accessori e
nelle ferramenta** per tutti i
professionisti del mobile.

01

Chi siamo

02

Che cosa vi offriamo?

03

Il nostro impegno



Ispiriamo attraverso un'ampia gamma di soluzioni innovative e competitive per i settori del mobile, della falegnameria, della ferramenta e del fai da te.

I nostri uffici commerciali in Italia, Spagna, Regno Unito, Francia e Portogallo ci permettono di essere in contatto con i nostri 5.000 clienti in oltre 60 Paesi.

Chi siamo

01

Che cosa facciamo

Offriamo un'ampia gamma di soluzioni di arredamento attraverso un servizio logistico affidabile ed efficiente, con l'obiettivo di stabilire una relazione a lungo termine basata sulla **partnership e sulla fiducia reciproca**.

Come lo facciamo

Attraverso un **team tecnico e creativo** che genera relazioni oneste e strette, pronto ad accompagnarvi in ogni processo. Inoltre, un **ampio e completo contenuto digitale** che facilita l'ispirazione, la comprensione e l'applicazione dei nostri prodotti.

INSPIRATION
BEGINS HERE.
WELCOME
TO EMUCA.



Progettiamo prodotti all'avanguardia

Unificando gli sforzi di collaborazione dei nostri reparti di innovazione, business intelligence, qualità e marketing, garantiamo che i nostri prodotti soddisfino le vostre esigenze.

Il nostro **know-how europeo** è stato fortemente influenzato dal **mercato italiano**, garantendo prodotti di design e alta qualità che, insieme al

nostro servizio, ci rendono affidabili e prevedibili, la base perfetta per offrirvi molteplici soluzioni.

Va notato che nel 2022 il **nostro prodotto Zero è stato premiato** per il suo design innovativo “by Emuca”, con il Red Dot Award 2022 nella sezione Best Product Design e come Innovative Interior nell'Iconic Awards 2022.



reddot winner 2022
furniture design



Qualità garantita

La nostra prerogativa principale è la qualità. Tutti i prodotti che produciamo e vendiamo sono conformi agli attuali **standard europei** in termini di servizio, processi e prodotti.

La nostra Politica di Gestione si basa sul miglioramento continuo per garantire la soddisfazione dei clienti e mantenere **standard di qualità eccezionali**.



CERTIQUALITY



INSTITUT TECHNOLOGIQUE



ASSOCIATED COMPANY
AIDIMME 
 TECHNOLOGY INSTITUTE

Ampia gamma per tutti gli ambienti



**+ di 11
milioni di
Cerniere**

**+ di 7
milioni di
Guide per
cassetti**

**+ di 1
milioni di
Cassetti**

**+ di 250.000
metri di
Strisce LED**



Ispiriamo Soluzioni

Valorizziamo la capacità creativa, fornendo soluzioni ai vostri progetti, condividendo idee e offrendo il prodotto perfetto per soddisfare ogni esigenza. Mettiamo inoltre a vostra disposizione:

- ✓ **Contenuti premium in 7 lingue**
- ✓ **6.000 immagini** di prodotti e applicazioni
- ✓ **400 istruzioni** di montaggio
- ✓ **1.500 file 3D**
- ✓ **+500 domande** tecniche
- ✓ **+250 video** di installazione e montaggio

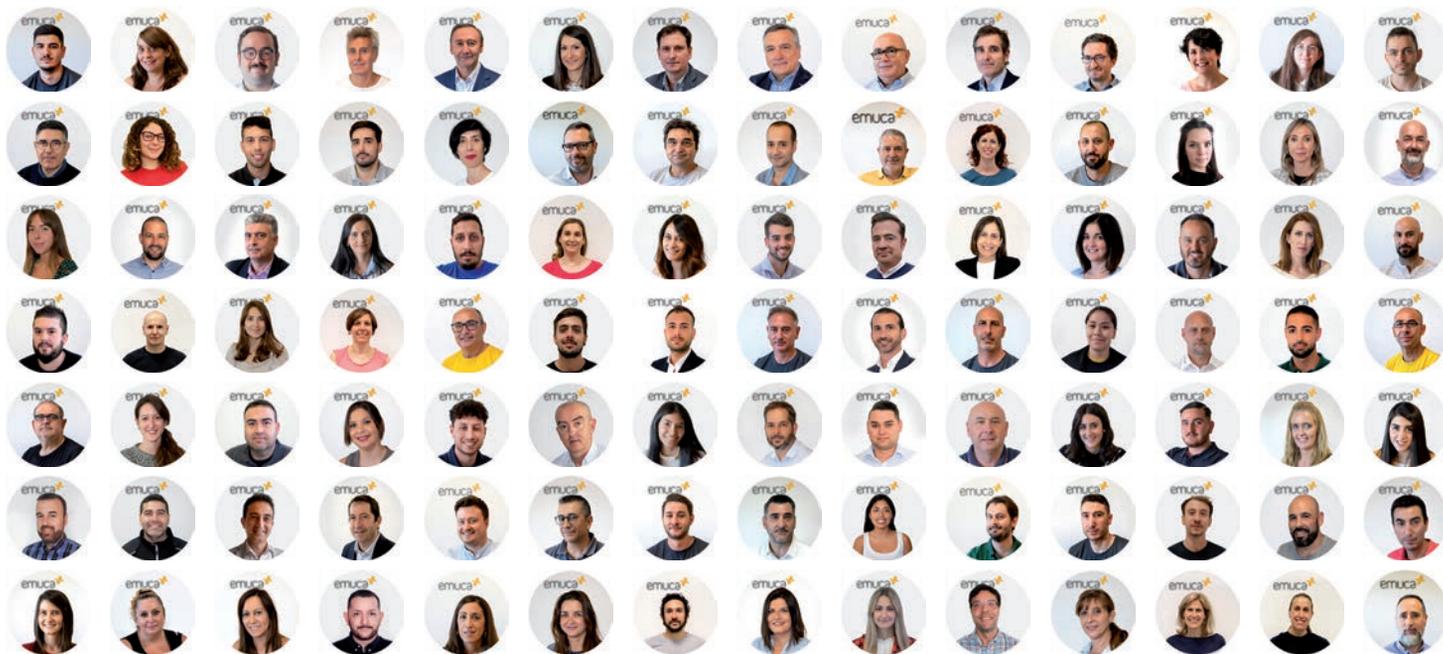


Vi aiutiamo in modo proattivo

Siamo un team eterogeneo di **oltre 200 persone di 12 nazionalità diverse.**

Serviamo più di **5.000 clienti in 7 lingue**, offrendo un servizio tecnico personalizzato.

Abbiamo **centri logistici in Italia e in Spagna**, per un totale di oltre **35.000 m2**, dotati di sistemi digitali avanzati, magazzini verticali automatici e sistemi innovativi di gestione degli ordini.



**Che cosa
vi offriamo?**

02



Un'ampia gamma di servizi e soluzioni professionali per raggiungere i vostri obiettivi, consigliandovi e accompagnandovi lungo il percorso.

Soluzioni per tutti i professionisti

Abbiamo diverse linee di business pensate per soddisfare le esigenze specifiche di una vasta gamma di clienti, che vanno dai produttori di mobili ai grossisti o ai distributori, compresi i progetti per il contract, i falegnami o gli interior designer e

le nuove proposte per l'e-commerce e il retail. Mantenendo sempre un messaggio comune e coerente, **adattiamo i nostri centri logistici e i nostri metodi di lavoro** alle esigenze di ciascun profilo professionale.

Produttori

Grossisti
Distributori

Contract

E-commerce

Retail

Falegnami
Progettisti
d'interni



Proposta omnichannel



Vi offriamo una proposta omnichannel completa, con **soluzioni complete** che coprono vari campi, aree e dimensioni per **soddisfare le esigenze di** ogni profilo professionale all'interno dell'**industria del mobile**.

I nostri servizi sono adattati a diversi canali, tra cui la produzione, la distribuzione fisica e digitale o e-commerce e retail.

Il nostro punto di forza è una logistica solida, supportata da centri logistici e centri operativi efficienti che **soddisfano le vostre preferenze e i vostri requisiti specifici**.

Il cuore della nostra proposta è la capacità di fornire **prodotti tecnici, progettati internamente**, non solo esteticamente accattivanti ma anche altamente funzionali. Questi prodotti sono progettati per adattarsi a vari formati, garantendo flessibilità in base alle esigenze di ciascun caso.

In breve, Emuca eccelle nell'**offrire un progetto completo** che integra più canali. Ci impegniamo a fornire soluzioni che **garantiscono la vostra soddisfazione e il vostro successo** in tutti gli aspetti del processo, dalla concezione del prodotto alla consegna e oltre.

Channel

Produzione
Distribuzione
Vendita al dettaglio
Digitale



Prodotto

Tecnico
Design
Funzionale
Accessori
Formati



Utenti

Professionale
Progetti
Individuale

Logistica

Centri logistici (HUB)
Centro Operativo
Punto Vendita Diretto
Dropshipping



Come possiamo aiutarvi?



Consulenza
tecnica



Gamma di prodotti Completa,
Innovativa e Competitiva



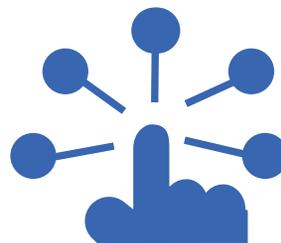
Contenuti Multimediali che vi
ispireranno



Disponibilità di **Stock** e
affidabilità logistica



Strumenti Digitali per
Migliorare la vostra Esperienza



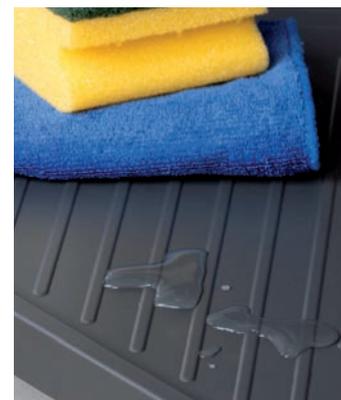
Offerta di una **Proposta**
Omnichannel e Sostenibile

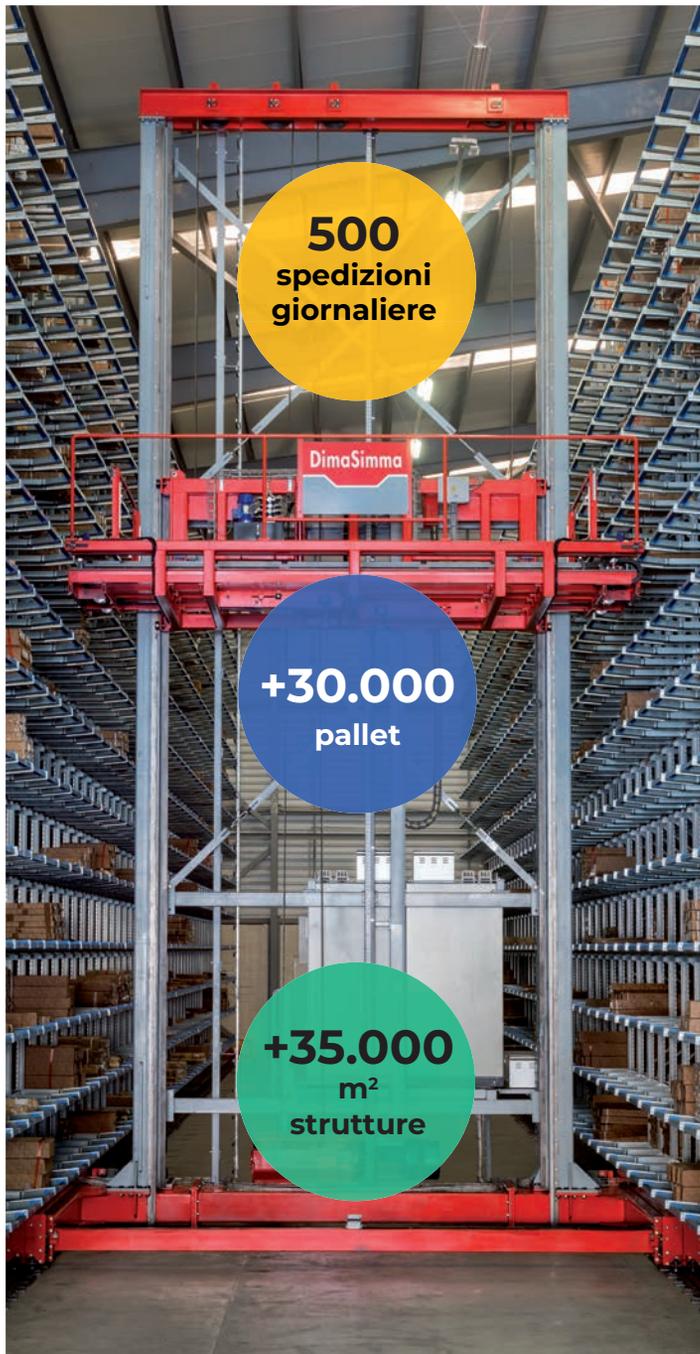
Ampia gamma di prodotti by Emuca

I nostri prodotti sono progettati, realizzati e commercializzati in conformità alle **normative europee** vigenti. Abbiamo un team di **oltre 15 ingegneri** specializzati nello sviluppo del prodotto, nella R&S&I e nella qualità.

Offriamo un'ampia gamma di prodotti, con **oltre 7.000 referenze distribuite in 10 diverse famiglie.**

Inoltre, ogni anno introduciamo sul mercato **oltre 500 nuove referenze**, che coprono più di **70 sottofamiglie diverse.**





Affidabilità logistica

Le nostre **due Piattaforme di spedizione europee**, in Italia e in Spagna, garantiscono un **accesso rapido alle scorte**.

Abbiamo un tasso di servizio superiore al **95%** e un'affidabilità del **99,8% nella preparazione degli ordini**.

Vi offriamo la possibilità di spedire il materiale direttamente ai vostri clienti, ottenendo un **notevole risparmio sui costi**. Non dovendo investire in magazzino o gestire le spedizioni, potete vendere i prodotti senza doverli possedere fisicamente.

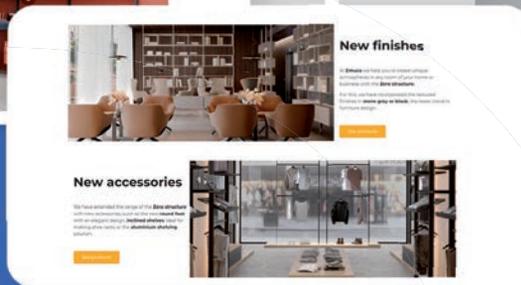
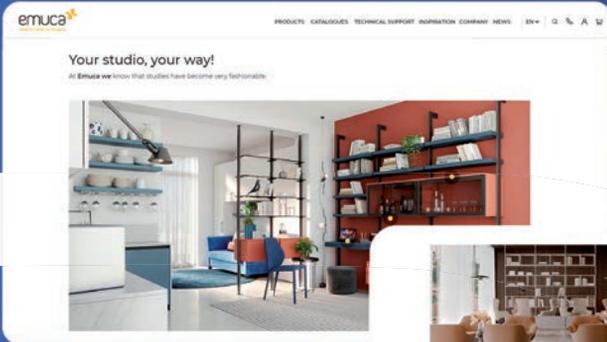
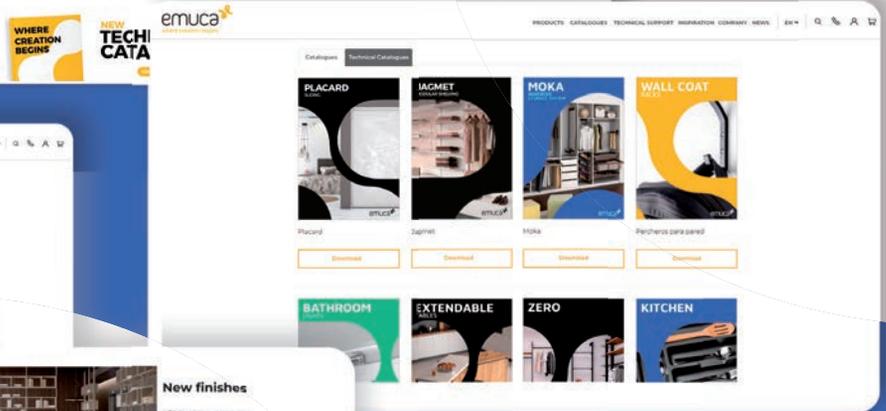
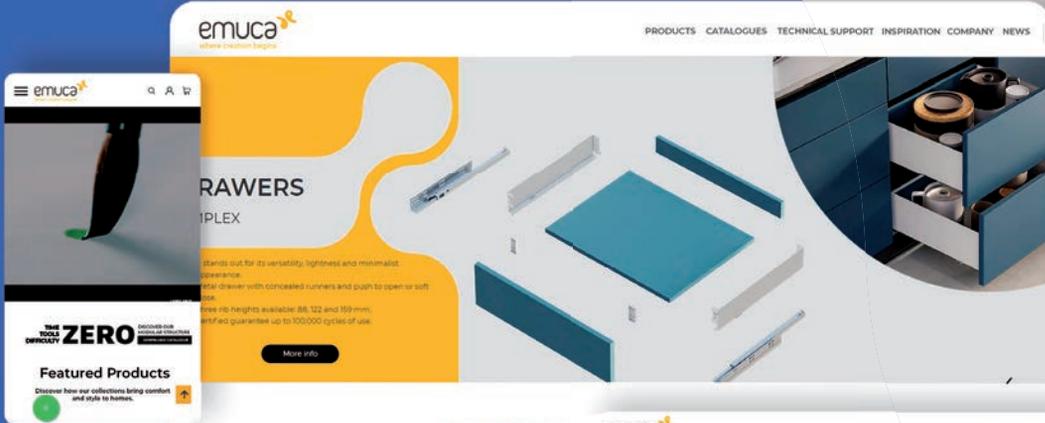
Magazzini automatizzati

Ci impegniamo a migliorare continuamente, fornendo **soluzioni leader** che soddisfino le esigenze di un mercato sempre più competitivo.

Tutti i nostri centri logistici dispongono di un **software di gestione** innovativo che ottimizza i processi e le operazioni dei nostri magazzini.

Lavoriamo con sistemi automatizzati avanzati che contribuiscono **all'efficienza logistica** dei nostri magazzini per ridurre al minimo i tempi di risposta e offrire un servizio di consegna rapido e di qualità a tutti i nostri clienti.





Piattaforme digitali

Scoprite **l'universo digitale** che vi offriamo con un'ampia gamma di risorse digitali per i vostri progetti.

Ampi contenuti e servizi come foto e immagini dei prodotti, foto applicate o schizzi di installazione. Immergetevi nell'esperienza visiva con i nostri **video** e la modellazione **3D**, che vi permettono di esplorare ogni dettaglio dei nostri prodotti.

Cataloghi digitali, showroom virtuale, **configuratori** per facilitare l'acquisto e, naturalmente, **assistenza tecnica e commerciale** per risolvere qualsiasi dubbio.

Inoltre, offriamo una delle migliori Piattaforme per lo shopping online, progettata pensando all'utilizzo dei nostri clienti, per farvi risparmiare tempo e denaro.



emuca.com



Il nostro impegno

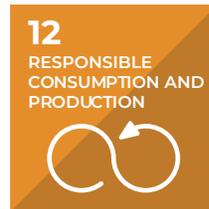
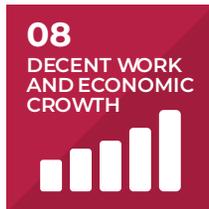
03



Nel XXI secolo, un'organizzazione deve concentrarsi sul triplice impatto: **economico, ambientale e sociale.** Questi sono i pilastri fondamentali per la nostra crescita, con il fermo impegno di integrare la sostenibilità in aspetti chiave che definiranno il futuro delle prossime generazioni.

Obiettivi di sviluppo sostenibile (SDGs)

Ci impegniamo per una crescita sostenibile attraverso l'analisi del contesto, gli sforzi diagnostici, la misurazione continua e la ricerca dell'eccellenza allineata al raggiungimento degli **11 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** delle Nazioni Unite.



Impronta Carbonica

Il cambiamento climatico è una realtà presente nella nostra strategia di sostenibilità e quindi il nostro indicatore di cambiamento climatico più potenziale è l'impronta carbonica.

Abbiamo pianificato diverse azioni per **minimizzare l'impatto ambientale della nostra attività commerciale**, riducendo, tra l'altro, l'impatto dei processi logistici e della catena del valore.



<< Monitoriamo la nostra Impronta di Carbonio a tutti i livelli (1,2 e 3) e pianifichiamo azioni per la sua riduzione. >>

Monitoraggio e misurazione degli indicatori ESG

Sviluppiamo una serie di indicatori e metriche ambientali, sociali e di produzione. Tutti questi indicatori compaiono nella nostra scorecard e ci permettono di analizzare periodicamente le prestazioni dell'organizzatore, migliorando così il processo decisionale strategico.

Integriamo i criteri ESG (Environmental, Social and Governance) nella nostra strategia.

Inoltre, disponiamo di **+700 pannelli fotovoltaiche che garantiscono un autoconsumo superiore al 50%**.

Tra tutti i miglioramenti implementati, **segnaliamo**:



Ecodesign



Minimizzazione delle risorse



Uguaglianza di genere



Azioni di solidarietà



Riduzione dell'impronta di





Persone

Abbiamo un team positivo, dinamico, con spirito di iniziativa, che apprezza le nuove sfide e lo sviluppo professionale e personale. In breve, persone che si identificano e sono allineate con i nostri valori.

Nel 2006 abbiamo ottenuto la certificazione **efr (Family Responsible Company)** e nel 2023 abbiamo già raggiunto il livello A, **qualificato come ECCELLENTE**. Questo riconoscimento evidenzia il costante impegno di Emuca nel migliorare la qualità della vita e il benessere dei suoi dipendenti e delle loro famiglie.



Proattività



Orientamento al
cliente



Adattamento al
cambiamento
digitale

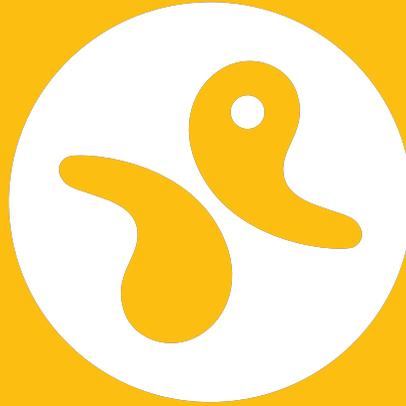


Risoluzione dei
problemi



Affidabilità





emuca.com



UNI-EN ISO 9001
ER-0896/1999

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISQ

IT - 03/2024