



Liderzy w dziedzinie **akcesoriów**
i okucia do wszystkich mebli
profesjonalistów z branży.

01


O nas

02

Co oferujemy?

03

Nasze zaangażowanie



Inspirujemy poprzez szeroką gamę innowacyjnych i konkurencyjnych rozwiązań dla branży meblarskiej i stolarskiej oraz na potrzeby sektora wyrobów metalowych i majsterkowania.

Nasze biura sprzedaży we Włoszech, Hiszpanii, Wielkiej Brytanii, Francji i Portugalii umożliwiają nam kontakt z 5000 klientów w ponad 60 krajach.

O nas

01

Co robimy

Oferujemy szeroką gamę rozwiązań meblowych poprzez niezawodną i wydajną obsługę logistyczną, mając na celu nawiązanie długoterminowych relacji na podstawie **partnerstwa i wzajemnego zaufania.**

Jak to zrobić

Dzięki **zespołowi technicznemu i kreatywnemu**, który tworzy uczciwe i bliskie relacje, gotowe towarzyszyć Ci w każdym procesie. Ponadto, **szeroka i kompletna zawartość cyfrowa**, która ułatwia inspirację, zrozumienie i zastosowanie naszych produktów.

INSPIRATION
BEGINS HERE.
WELCOME
TO EMUCA.



Projektujemy najnowocześniejsze produkty

Łącząc wspólne wysiłki naszych działów innowacji, analiz biznesowych, jakości i marketingu, zapewniamy, że nasze produkty spełniają potrzeby klientów.

Nasze **europejskie know-how** zostało silnie ukształtowane **przez rynek włoski** , zapewniając wysoką jakość produktów i wzornictwاً, które w połączeniu z naszym serwisem czynią nas niezawodnymi

i nieprzewidywalnymi, stanowiąc doskonałą podstawę do zaoferowania wielu rozwiązań.

Należy zauważyć, że w 2022 roku **nasz produkt Zero został nagrodzony** za innowacyjny design “by Emuca”, nagrodą Red Dot Award 2022 w sekcji Best Product Design oraz jako Innovative Interior w konkursie Iconic Awards 2022.



reddot winner 2022
furniture design



Gwarantowana jakość

Naszym głównym wymogiem jest jakość. Wszystkie produkty, które wytwarzamy i sprzedajemy, są zgodne z aktualnymi **normami europejskimi** w zakresie usług, procesów i produktów.

Podstawą naszej polityki zarządzania jest ciągłe doskonalenie w celu zapewnienia zadowolenia klientów przy jednoczesnym **zachowaniu wyjątkowych standardów jakości**.



CERTIQUALITY

INSTITUT TECHNOLOGIQUE



ASSOCIATED COMPANY
AIDIMME 
 TECHNOLOGY INSTITUTE

Szeroki zakres dla wszystkich środowisk



**+ 11
milionów
Zawiasów**

**+ 7
milionów
Prowadnice
do szuflad**

**+ 1
milionów
Szuflad**

**+ 250.000
metrów taśm
LED**



Inspirujące rozwiązania

Zwiększamy możliwości twórcze, dostarczając rozwiązania dla Twoich projektów, dzieląc się pomysłami i oferując idealny produkt spełniający każdą potrzebę. Oddajemy również do Państwa dyspozycji:

- ✓ **Zawartość premium w 7 językach**
- ✓ **6 000 zdjęć** produktów i zastosowań
- ✓ **400 instrukcji** montażu
- ✓ **1500 plików 3D**
- ✓ **+500 pytań** technicznych
- ✓ **+250 filmów** dotyczących instalacji i montażu



Pomagamy proaktywnie

Jesteśmy zróżnicowanym **zespółem** **ponad 200 osób z 12 różnych narodowości.**

Obsługujemy ponad **5000 klientów w 7 językach**, oferując spersonalizowaną obsługę techniczną.

Posiadamy **centra logistyczne we Włoszech i Hiszpanii** o łącznej powierzchni ponad **35 000 m²**, wyposażone w zaawansowane systemy cyfrowe, automatyczne magazyny pionowe i innowacyjne systemy zarządzania zamówieniami.



Co
oferujemy?

02



Szeroki zakres profesjonalnych usług
i rozwiązań, aby pomóc Ci osiągnąć cele,
wspierać i doradzać.

Rozwiązania dla wszystkich profesjonalistów

Posiadamy różne linie biznesowe zaprojektowane w celu zaspokojenia specyficznych potrzeb szerokiej gamy klientów, od producentów mebli po hurtowników lub dystrybutorów, w tym projekty dla kontraktów, stolarzy lub projektantów wnętrz

oraz nowe propozycje dla handlu elektronicznego i detalicznego. Zawsze zachowując wspólny i spójny przekaz, **dostosujemy nasze centra logistyczne i metody pracy** do potrzeb każdego profilu zawodowego.

Producenci

Hurtownicy
Dystrybutorzy

Klienci na
kontrakcie

E-commerce

Sprzedaż
detaliczna

Stolarze
Projektanci
wnętrz



Propozycja omnichannel



Oferujemy kompletną ofertę omnichannel, z **kompleksowymi rozwiązaniami**, które obejmują różne dziedziny, obszary i wymiary, **aby zaspokoić potrzeby** każdego profilu zawodowego w **branży meblarskiej**.

Nasze usługi są dostosowane do różnych kanałów, w tym produkcji, dystrybucji fizycznej i cyfrowej lub handlu elektronicznego i detalicznego.

Naszą siłą jest solidna logistyka wspierana przez wydajne centra logistyczne i operacyjne, które **spełniają określone preferencje i wymagania klientów**.

Sercem naszej oferty jest możliwość dostarczania technicznych, **zaprojektowanych przez nas produktów**, które są nie tylko estetyczne, ale także wysoce funkcjonalne. Produkty te są zaprojektowane tak, aby można je było dostosować do różnych formatów, zapewniając elastyczność zgodnie z potrzebami każdego przypadku.

Krótko mówiąc, Emuca wyróżnia się **oferowaniem kompletnego projektu**, który integruje wiele kanałów. Jesteśmy zaangażowani w dostarczanie **rozwiązań, które zapewniają satysfakcję i sukces** we wszystkich aspektach procesu, od koncepcji produktu po dostawę i nie tylko.

Kanały

Produkcja
Dystrybucja
Handel detaliczny
Cyfrowy



Produkt

Techniczny
Zaprojektowany
Funkcjonalny
Akcesoria
Formaty



Użytkownicy

Profesjoniści
Projekty
Klienci indywidualni

Logistyka

Centrum logistyczne (HUB)
Centrum operacyjne
Bezpośredni punkt sprzedaży
Dropshipping



Jak możemy pomóc?



Porady
techniczne



Kompletny, innowacyjny i konkurencyjny
asortyment produktów



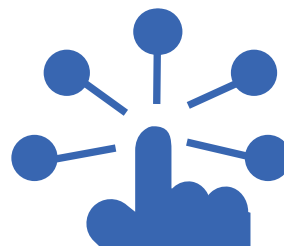
Treści multimedialne, które Cię
zainspirują



Dostępność zapasów
i niezawodność logistyki



Narzędzia cyfrowe
zwiększające komfort



Oferowanie **wielokanałowej**
i zrównoważonej oferty

Szeroki zakres produktów “by Emuca”

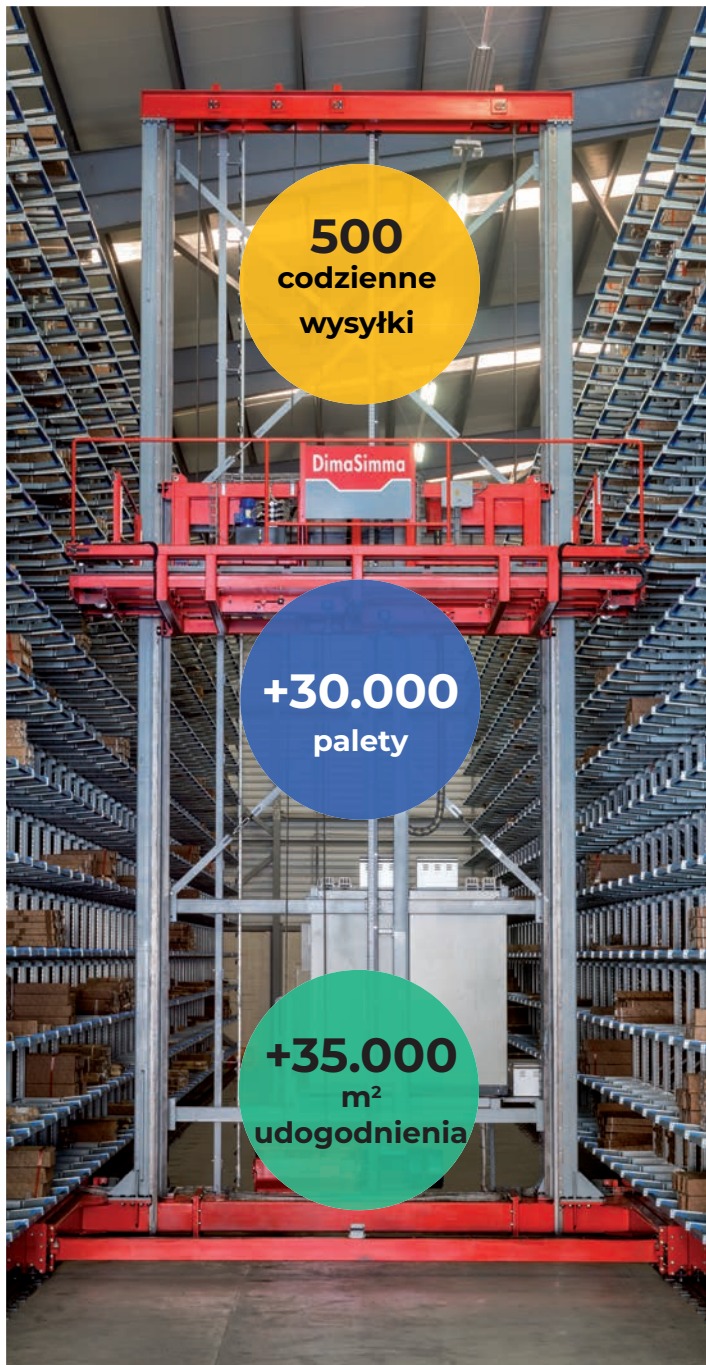
Nasze produkty są projektowane, wytwarzane i wprowadzane na rynek zgodnie z **obowiązującymi przepisami europejskimi**.

Posiadamy zespół **ponad 15 inżynierów specjalizujących się** w rozwoju produktów, badaniach i rozwoju oraz jakości.

Oferujemy szeroką gamę produktów, z **ponad 7000 referencji dystrybuowanych w 10 różnych rodzinach**.

Ponadto każdego roku wprowadzamy na rynek **ponad 500 nowych referencji**, obejmujących **ponad 70 różnych podrodzin**.





Niezawodność logistyczna

Nasze **dwie europejskie platformy ekspedycyjne** we Włoszech i Hiszpanii gwarantują **szybki dostęp do zapasów**.

Mamy wskaźnik obsługi na poziomie ponad **95%** i **99,8% niezawodności w przygotowywaniu zamówień**.

Oferujemy możliwość wysyłki materiałów bezpośrednio do klientów, co pozwala osiągnąć **znaczne oszczędności**. Dzięki temu, że nie musisz inwestować w zapasy ani zarządzać wysyłkami, możesz sprzedawać produkty bez konieczności ich fizycznego posiadania.

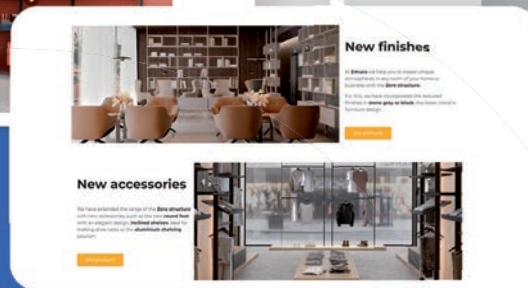
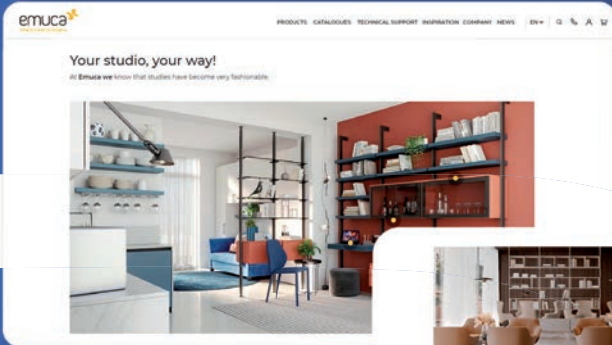
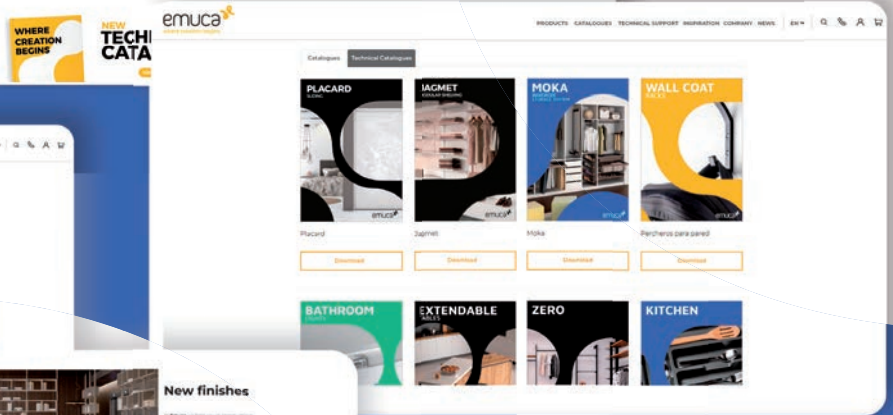
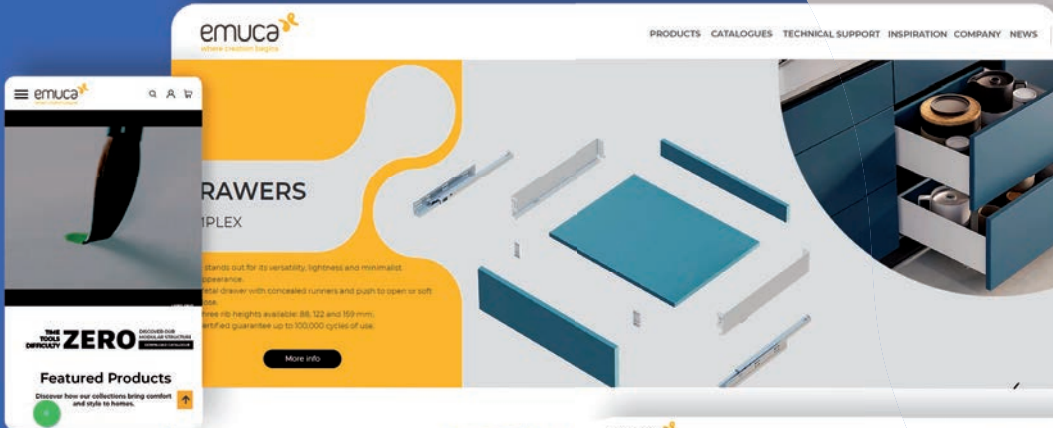
Zautomatyzowane magazyny

Dążymy do ciągłego doskonalenia, dostarczając **wiodące rozwiązania**, które spełniają wymagania coraz bardziej konkurencyjnego rynku.

Wszystkie nasze centra logistyczne są wyposażone w innowacyjne **oprogramowanie do zarządzania**, które optymalizuje procesy i operacje w naszych magazynach.

Pracujemy z zaawansowanymi zautomatyzowanymi systemami, które przyczyniają się do **wydajności logistycznej** naszych magazynów w celu skrócenia czasu reakcji do minimum i zaoferowania szybkiej i wysokiej jakości usługi dostawy dla wszystkich naszych klientów.





Platforma cyfrowa

Odkryj **cyfrowy wszechświat**, który oferujemy z szeroką gamą zasobów cyfrowych dla Twoich projektów.

Obszerna zawartość i usługi, takie jak zdjęcia i obrazy produktów, zdjęcia użytkowe lub szkice instalacyjne. Zanurz się w doznaniach wizualnych dzięki naszym **filmom** i modelom **3D**, które pozwalają poznać każdy szczegół naszych produktów.

Cyfrowe **katalogi**, wirtualny showroom, **konfigurator** ułatwiający zakup oraz oczywiście **pomoc techniczna i handlowa** w celu rozwiania wszelkich wątpliwości.

Ponadto oferujemy jedną z najlepszych platform zakupowych online zaprojektowanych z myślą o użyteczności naszych klientów, dzięki której zaoszczędzisz czas i pieniądze. i pieniądze.



emuca.com



Nasze zaangażowanie

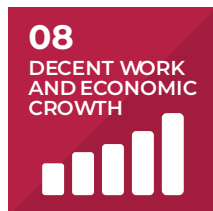
03



W XXI wieku organizacja musi koncentrować się na potrójnej dolnej linii: **ekonomicznej, środowiskowej i społecznej**. Są to podstawowe filary naszego rozwoju, z silnym zaangażowaniem w integrację zrównoważonego rozwoju z kluczowymi aspektami, które zdefiniują przyszłość następnych pokoleń.

Cele zrównoważonego rozwoju (SDGs)

Jesteśmy zaangażowani w zrównoważony rozwój poprzez analizę kontekstu, wysiłki diagnostyczne, ciągłe pomiary i dążenie do doskonałości dostosowanej do osiągnięcia **11 Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ**.



Ślad węglowy

Zmiany klimatyczne to rzeczywistość, która jest obecna w naszej strategii zrównoważonego rozwoju, dlatego naszym najbardziej potencjalnym wskaźnikiem zmian klimatycznych jest ślad węglowy.

Prowadzimy różne działania w celu **minimalizowania wpływu naszej działalności biznesowej na środowisko**, zmniejszając między innymi wpływ na procesy logistyczne i łańcuch wartości.



« Obliczamy nasz ślad węglowy na wszystkich poziomach (1, 2 i 3) i tworzymy plany jego redukcji. »»

Monitorowanie i mierzenie wskaźników ESG

Opracowaliśmy szereg wskaźników i mierników środowiskowych, społecznych i produkcyjnych. Wszystkie z nich pojawiają się w naszej karcie wyników i pozwalają nam okresowo analizować wyniki organizacji, a tym samym usprawniać podejmowanie strategicznych decyzji.

Włączamy **kryteria ESG** (Environmental, Social and Governance) do naszej strategii.

Ponadto posiadamy **+700 fotowoltaicznych paneli** słonecznych, które gwarantują zużycie energii na poziomie ponad 50%.

Wśród wszystkich wdrożonych ulepszeń **wyróżniamy następujące:**



Ekoprojekt



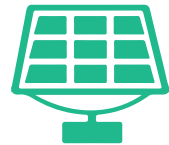
Minimalizacja zasobów



Równość płci

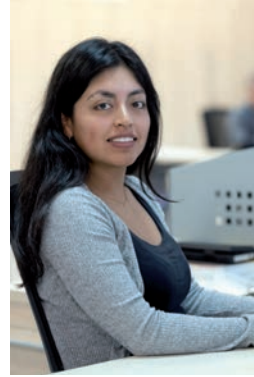
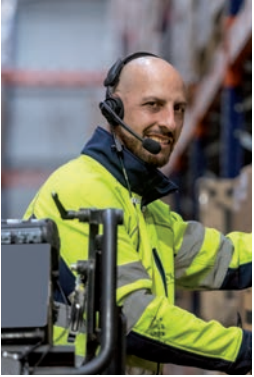


Działania solidarnościowe



Zmniejszenie śladu węglowego



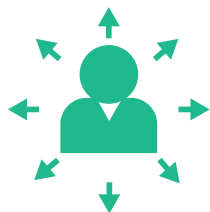


Osoby

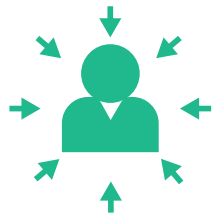
Mamy pozytywny, dynamiczny zespół z inicjatywą, który ceni nowe wyzwania oraz rozwój zawodowy i osobisty. Krótko mówiąc, ludzi, którzy identyfikują się z naszymi wartościami i są z nimi zgodni.

W 2006 r. uzyskaliśmy certyfikat **efr (Firma Odpowiedzialna Rodzinnie)**, a w 2023 r. osiągnęliśmy już poziom A, **zakwalifikowany jako EXCELLENT.**

Uznanie to podkreśla ciągle zaangażowanie firmy Emuca w poprawę jakości życia i dobrobytu pracowników i ich rodzin.



Proaktywność



Zorientowanie
na klienta



Adaptacja do
zmian cyfrowych



Rozwiązywanie
problemów



Niezawodność





emuca.com



UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISQ

PL - 03/2024